



Liceo Técnico Santa Cruz de Triana
"Diseñando Sueños, Construyendo Futuro"

Guia contenido 2

Docente: Janis Duamante Barrera

Tecnología primero medio

Unidad 1: Implementación de un servicio

■ **Objetivo de unidad:**

- Que el estudiante identifique oportunidades o necesidades personales, grupales o locales que impliquen la creación de un servicio utilizando recursos digitales u otros medios.

■ **Objetivo de clase:**

- *Los estudiantes crean instrumento de recopilación de información.*
- *Los estudiantes trabajan con el instrumento de recopilación de información interpretando resultados para validar las necesidades u oportunidades detectadas para la creación de un servicio.*
- *Los estudiantes proponen soluciones a las necesidades u oportunidades identificadas que impliquen la creación de un servicio utilizando recursos digitales.*

Leamos las siguientes preguntas y respuestas

1) ¿Cómo podemos identificar una oportunidad de servicio?

mediante instrumento de recopilación de datos.

2) ¿Qué es un instrumento de recopilación de datos?

- Entrevista
- Encuesta
- Observación
- Test



Liceo Técnico Santa Cruz de Triana
"Diseñando Sueños, Construyendo Futuro"

- Experimentos
- Otros

Instrumentos de recopilación de datos

- Entrevista: corresponde a una "conversación" pautada con preguntas abiertas que se le hace a una persona en particular.
- Encuesta: corresponde al llenado de una hoja con preguntas abiertas o cerradas, va dirigida a un grupo de personas.
- Observación: corresponde al acto de observar una situación y poder extraer información relevante.
- Test: es una prueba que mide conocimientos, puede ir dirigida a una persona o a varias.
- Experimentos: pueden ser científicos o sociales, donde se pone a prueba una hipótesis.

La recopilación de datos

- Sirve para poder entender tomar decisiones con conocimiento previo
 - *Por ejemplo, si nadie quiere salir a hacer senderismo, no tiene sentido hacer una empresa que ofrezca ese servicio.*
- Corresponde a una investigación que puede generar datos **cualitativos** o **cuantitativos**

Tipos de observación

directa	Indirecta
El observador es presentado físicamente y maneja los criterios	El observador pasa inadvertido por lo demás





Liceo Técnico Santa Cruz de Triana
"Diseñando Sueños, Construyendo Futuro"

Participante	No participante
El observador es aceptado como miembro del grupo	El observador permanece ajeno a la situación observada
Estructurada	No estructurada
Es sistemática y guiada en todas las pautas	Carece de un guía de evaluación

¿Como podemos hacer una recopilación de datos?

Realizando cuestionarios, entrevistas y encuestas.

RECUERDA

- Antes de proponer un servicio, es necesario saber a quién va dirigido, una vez sabido eso, se debe generar un instrumento de evaluación que permita mostrar si el servicio será o no utilizado y cómo es que se debiese de ofrecer.

