**Guia actividad 3**

**Docente: Janis Duamante Barrera**

**Tecnología primero medio**

|  |
| --- |
| **Nombre:** |
| **Fecha:** |

|  |  |
| --- | --- |
| Unidad 1 | Desarrollo e implementación de un servicio |
| Objetivo de la unidad | Que el estudiante identifique oportunidades o necesidades personales, grupales o locales que impliquen la creación de un servicio utilizando recursos digitales u  otros medios |
| Objetivo de la clase | * Elaboran o adaptan instrumento de recolección de información, utilizando recursos digitales u otros medios. |

**Ejemplo**

* Imaginemos que la encuesta anterior se hizo a varias personas de la misma edad y se obtuvo como información que las personas no hacen deporte pero si van harto a la peluquería, entonces, a alguien se le ocurre crear un servicio sobre las peluquerías usando recursos digitales:
  + *La peluquería va a guardar un registro de sus clientes, con sus nombres, su rut, su teléfono, su correo*
  + *Cada vez que la persona vaya a la peluquería se va a anotar qué fue lo que hizo (corte, lavado, alisado, uñas, depilación, peinado, maquillaje, otros), la hora y el día que fue.*
  + *La idea es que cada cierto tiempo a la persona que vaya varias veces reciba algún tipo de regalo por ir a la peluquería.*

**Instrumentos de recopilación de datos**

**ACTIVIDAD**

* + 1. Según el servicio que estás trabajando, escriban preguntas para saber si a las personas les gusta tu servicio o puedes mejorar algo.
    2. Haz las preguntas a tus familiares.
    3. Una vez listas las preguntas ve los resultados, tienes que decidir qué vas a mejorar sobre el servicio.

Enviar esta actividad al correo, [Janis.duamante@liceo-santacruzdetriana.cl](mailto:Janis.duamante@liceo-santacruzdetriana.cl)