



Liceo Técnico Santa Cruz de Triana
"Diseñando Sueños, Construyendo Futuro"

Tecnología 1° medio

Guia de contenido 3

Docente : Janis Duamante Barrera.

Unidad 1	Desarrollo e implementación de un servicio
Objetivo aprendizaje	OA1 identificar oportunidades o necesidades personales, grupales o locales que impliquen la creación de un servicio utilizando recursos digitales u otros medios. OA2 Desarrollar un servicio que implique la utilización de recursos digitales u otros medios, considerando aspectos éticos, sus potenciales impactos, y normas de cuidado y seguridad.
Habilidades	Búsqueda y análisis de información, creación.

Recordando:

1. Oportunidades
 2. Instrumentos de recogida de datos
 3. servicio
-
1. necesidad
 2. servicio

REPASANDO

Continuamos viendo otros tipos de Instrumentos sobre recopilación de datos :

El cuestionario:

- Título y encabezamiento
- Presentación
 - Presentación del encuestador y objetivo
 - Qué trata, quién la realiza/financia, para qué
 - Por qué se elige (azar y confidencialidad)
- Bloque de preguntas



Liceo Técnico Santa Cruz de Triana
"Diseñando Sueños, Construyendo Futuro"

- Sencillas
- Difíciles
- Abiertas
- Socio-demográficas

■ Despedida y agradecimiento

Tipos de preguntas del cuestionario

■ Según la naturaleza del contexto

- Hechos y comportamientos
- Opinión y actitudes
- Socio-demográficas o clasificatorias

■ Según la respuesta que se admita

- Abierta (el encuestado da una opinión)
- Semiabierta
- Cerrada (el encuestado solo marca alternativas)

■ Según su función en el cuestionario

- Rompehielos y alivio
- Esencial
- Filtro
- Control

Respuestas cerradas

■ Dicotómica: dos opciones de respuesta (por ejemplo, si o no)





Liceo Técnico Santa Cruz de Triana
"Diseñando Sueños, Construyendo Futuro"

- Categóricas: más de dos opciones de respuesta, pueden ser:
 - Elección múltiple: sólo es posible elegir una opción y el orden de las respuestas no es relevante
 - Respuesta múltiple: es posible elegir más de una opción y el orden de las respuestas no es relevante
 - Escala: solo es posible elegir una opción, el orden de las respuestas es relevante (ej: frecuencia, escala Likert).

Recordar

- Antes de proponer un servicio, es necesario saber a quién va dirigido, una vez sabido eso, se debe generar un instrumento de evaluación que permita mostrar si el servicio será o no utilizado y cómo es que se debiese de ofrecer.

Ejemplo de preguntas para cuestionario

1. Indique su edad:
2. Seleccione su sexo: F M
3. Le gusta hacer deporte? Sí No
4. En caso de responder sí a la pregunta anterior, ¿cuál? indique solo uno _____
5. Cuántas veces hace deporte en la semana, anote la cantidad de días _____
6. Hace deporte solo o acompañado? _____
7. Cada cuánto tiempo se corta el pelo? _____
8. Se hace masajes capilares? En caso se hacerlo, cada cuánto tiempo? _____
9. Se trata las uñas cuando va a la peluquería? Sí No