



Liceo Técnico Santa Cruz de Triana  
"Diseñando Sueños, Construyendo Futuro"

## Tecnología 1°medio

### Guia de contenido 5

**Docente : Janis Duamante Barrera.**

Unidad 1	Desarrollo e implementación de un servicio
Objetivo aprendizaje	OA1 identificar oportunidades o necesidades personales, grupales o locales que impliquen la creación de un servicio utilizando recursos digitales u otros medios.  OA2 Desarrollar un servicio que implique la utilización de recursos digitales u otros medios, considerando aspectos éticos, sus potenciales impactos, y normas de cuidado y seguridad.
Habilidades	Busqueda y analisis de informacion, creación.

### **En esta guía de contenido 5 veremos**

#### **"ESTRUCTURA GRUPAL Y TRABAJO EN EQUIPO"**

ESTRUCTURA DE GRUPO

Estatus (Funciones y metas grupales)	Roles (Cómo realizar dichas funciones)	Normas (Mantener esquema de relaciones)
---	---	--

Comunicación  
Interacción  
  
Liderazgo  
  
Cultura



Liceo Técnico Santa Cruz de Triana  
"Diseñando Sueños, Construyendo Futuro"

1) La estructura de un grupo es el modelo o patrón de relaciones interpersonales que le es propio y posee los perfiles distintivos siguientes:

- ❖ a) Por elementales que sean, todos los grupos poseen una estructura.
- ❖ b) Una vez consolidada, esta no cambia fácilmente.
- ❖ c) Tiene como función principal el incrementar la fluidez de la interacción y, por ende, la comunicación y la eficacia de los grupos.

**Entre los roles positivos destacamos:**

- ❖ El líder emergente o natural: es la persona fuerte del grupo y el resto de sus miembros le reconocen su autoridad y le respetan.
- ❖ El orientador: orienta al grupo hacia las ideas y temas centrales.
- ❖ El moderador: calma al grupo y reduce las tensiones, orienta las ideas separándolas de los sentimientos.
- ❖ El secretario: es la memoria del grupo, recoge la información generada por el grupo.
- ❖ El experto: proporciona información valiosa al grupo, es experto en la área que se le indica.
- ❖ El clarificador: pide explicaciones, precisa los términos y ayuda a la clarificación del grupo.
- ❖ El alentador: estimula y reconoce las intervenciones de todo el mundo.



Liceo Técnico Santa Cruz de Triana  
"Diseñando Sueños, Construyendo Futuro"

### **Entre los roles negativos destacamos:**

- ❖ El crítico: censura sistemáticamente todo lo que se hace y se dice, pero cuando se le pregunta nunca da su opinión.
- ❖ El paralizador: bloquea al grupo, cuestiona los métodos y trata de que todo se replantee constantemente.
- ❖ El pesimista: piensa que los esfuerzos del grupo son inútiles y que nunca van a conseguir sus objetivos.
- ❖ El jovial: se dedica a hacer cómico todo lo que se habla en el grupo.
- ❖ El oponente sistemático: parte del supuesto de que sólo sus ideas son válidas.
- ❖ El dominador agresivo: intenta imponer sus ideas doblegando a los demás.

### **Roles del líder**

- ❖ El liderazgo constituye uno de los roles más importantes asociados a la posición del miembro dentro de la estructura grupal. Según Castillo (2007), el líder orienta y conduce al grupo hacia unos objetivos determinados manteniendo al grupo cohesionado.